

	DOCUMENTO	PQ	Ed. 1	Rev. 0
	POLITICA DELLA QUALITÀ		del 01/07/2014	
			Pagina 1 di 1	

La Direzione definisce attraverso il presente documento la politica aziendale per la Qualità. Essa è appropriata agli scopi che l'azienda ha inteso raggiungere mediante l'implementazione di un Sistema Qualità conforme alla norma UNI EN ISO 9001: 2008, definito e documentato mediante il Manuale Qualità, le Procedure operative, le istruzioni operative, i documenti di registrazione. La politica è adeguata alle esigenze ed aspettative dell'azienda e dei propri stakeholders (Clienti, dipendenti, fornitori).

Osun Solutions S.r.l si impegna a fornire servizi rispondenti alle specifiche richieste dai Clienti, conformi ai requisiti della legislazione vigente e con un livello di servizio adeguato ai loro bisogni espliciti ed impliciti, cercando di percepire nuove esigenze di qualità mediante un continuo monitoraggio del grado di soddisfazione dei Clienti.

La Direzione assicura che la politica per la qualità sia compresa, attuata e sostenuta a tutti i livelli della sua organizzazione. Essa assicura il periodico monitoraggio e riesame della politica, compresi gli obiettivi ed i relativi programmi, mediante lo svolgimento di audit e riesami periodici; ciò allo scopo di assicurare la continua idoneità della politica della qualità alla realtà aziendale.

La Direzione si impegna a perseguire l'attuazione fattiva della presente politica nell'ottica del continuo miglioramento dell'efficacia del proprio Sistema di Gestione per la Qualità e del soddisfacimento dei requisiti impliciti ed espliciti dei Clienti.

La Direzione ha stabilito in apposita procedura operativa le modalità di pianificazione, realizzazione e controllo degli obiettivi per la Qualità.

Gli obiettivi sono definiti dalla Direzione, approvati, documentati e diffusi ai livelli dell'organizzazione interessati. Essi riguardano:

- ✓ Il consolidamento e il graduale miglioramento degli attuali standard di produzione del prodotto/servizio in termine di tempi e raggiungimento degli obiettivi;
- ✓ Miglioramento del livello di soddisfazione dei Clienti;

Gli obiettivi sono periodicamente riesaminati per assicurare l'idoneità del loro stato di avanzamento nell'ottica di un efficace raggiungimento degli stessi. Sono adeguati alle dimensioni dell'azienda ed alle esigenze di miglioramento continuo delle performance del prodotto/servizio fornito ai Clienti. Essi sono perseguiti mediante la preparazione di appositi piani che definiscono le responsabilità, le risorse, i tempi e le fasi da predisporre ed attuare per il raggiungimento efficiente ed efficace degli obiettivi. Gli obiettivi per la Qualità, in accordo al progresso scientifico e tecnologico, si applicheranno secondo logiche di mercato, a tutte le attività, le produzioni, i processi, i prodotti e le materie prime dell'impresa. In sede di Riesame la Direzione si impegna a formulare nuovi obiettivi per la Qualità nell'ottica del miglioramento continuo. La Direzione si impegna a mettere a disposizione tutte le risorse umane e tecniche necessarie per il raggiungimento degli obiettivi programmati e l'attuazione dei piani di miglioramento. Per questo si assume i seguenti impegni:

- Formare e sensibilizzare continuamente il personale allo svolgimento in Qualità delle proprie mansioni mediante pianificazione e realizzazione di appositi corsi di formazione/addestramento
- Curare in modo continuo l'aggiornamento legislativo e normativo in modo da adeguare sempre le proprie performance ed attività alle disposizioni cogenti.
- Innovare i processi ed i prodotti/servizi utilizzando la migliore tecnologia economicamente praticabile.

Lauria (PZ), 28 Giugno 2017

L'Amministratore
Antonio Lista

Osun Solutions S.r.l.
Zona Industriale lotto 20
Loc. Galde - 85044 Lauria (PZ)
P.Iva: 01830920763